

2020 & 2021

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2020		Tahun 2021	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
1	BPPDRD	Layanan Pembayaran Pajak dan Retribusi Daerah	82,43	B	86,93	B
2	BKPSDM	Layanan Administrasi Kepegawaian	78,72	B	82,64	B
3	Dispustakar	Layanan Perpustakaan oleh Dinas Perpustakaan dan Arsip	88,05	B	81,80	B
4	Disnaker	Layanan Penerbitan Kartu Pencaker (AK-1)	77,2	B	88,87	A
5	Disperkim	Layanan Pertamanan	88,83	A	84,04	B
6		Layanan Permakaman	68,36	C	83,54	B
7		Pelayanan Rusunawa oleh UPTD Rusunawa	81,98	B	78,77	B
8	Dinas Pangan Pertanian dan Perikanan	Layanan Klinik Kesehatan Hewan	95,89	A	85,75	B
9	Diskominfo	Layanan Informasi publik	86,56	B	82,36	B
10	Dinas Perhubungan	Layanan Pengujian Kendaraan Bermotor oleh UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	87,99	B	88,83	A
11	DP3AKB	Layanan Konseling oleh Puspaga	79,16	B	86,53	B
12	DLH	Layanan Kebersihan dan Pengelolaan Sampah di TPS	76,1	C	78,80	B
13	Disdukcapil	Layanan Administrasi Pencatatan Sipil	83,27	B	89,59	A
14		Layanan Administrasi Kependudukan	80,36	B	89,38	A
15	DPMPT	Layanan Pemanfaatan Ruang (IMB)	78,25	B	-	-
16		Pelayanan Perizinan Usaha	78,25	B	78,83	B
17		Layanan IMTN	76,15	C	79,87	B
18	Dinas Perdagangan	Layanan Tera Alat Ukur oleh UPTD Metrologi	76,13	C	85,38	B
19		Layanan kepada pengunjung Pasar Klandasan	82,4	B	86,72	B
20		Layanan kepada pedagang Pasar Klandasan	70,5	C	87,93	B
21		Layanan kepada pengunjung Pasar Pandansari	68,07	C	65,78	C
22		Layanan kepada pedagang Pasar Pandansari	73,43	C	68	C
23		Layanan kepada pengunjung Pasar Sepinggan	74,07	C	73,25	C
24		Layanan kepada pedagang Pasar Sepinggan	78,23	B	76,48	C
25		Layanan Kepada Pengunjung Pasar Kebun Sayur	79,74	B	70,19	C
26		Layanan Kepada Pedagang Pasar Kebun Sayur	75,2	C	74,75	C
27		Dinas Kesehatan	Layanan Laboratorium Kesehatan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan	70,6	C	80,81
28	Layanan Rawat Inap oleh RSKB Sayang Ibu		72,39	C	83,17	B

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2020		Tahun 2021	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan

29		Layanan Rawat Jalan oleh RSKB Sayang Ibu	77,44	B	85,41	B
30		Layanan Rawat Inap oleh RSUD Beriman	77,79	B	86,29	B
31		Layanan Rawat Jalan oleh RSUD Beriman	79,28	B	87,48	B
32		Layanan Puskesmas Batu Ampar	80,54	B	88,57	A
33		Layanan Puskesmas Damai	82,24	B	80,23	B
34		Layanan Puskesmas Gunung Samarinda	76,27	C	84,79	B
35		Layanan Puskesmas Gunung Bahagia	81,71	B	83,11	B
36		Layanan Puskesmas Perawatan Karang Joang	79,92	B	81,97	B
37		Layanan Puskesmas Perawatan Klandasan Ilir	74,95	C	86,59	B
38		Layanan Puskesmas Lamaru	77,78	B	80,75	B
39		Layanan Puskesmas Perawatan Manggar Baru	79,91	B	82,45	B
40		Layanan Puskesmas Manggar	78,1	B	84,15	B
41		Layanan Puskesmas Muara Rapak	80,44	B	88,17	B
42		Layanan Puskesmas Prapatan	77,64	B	88,38	A
43		Layanan Puskesmas Perawatan Sepinggian Baru	82,44	B	77,90	B
44		Layanan Puskesmas Telaga Sari	77,32	B	86,85	B
45		Layanan Puskesmas Teritip	74,95	C	80,66	B
46		Layanan Puskesmas Baru Ilir	81,91	B	86,62	B
47		Layanan Puskesmas Baru Tengah	77,33	B	81,04	B
48		Layanan Puskesmas Perawatan Baru Ulu	76,28	C	80,56	B
49		Layanan Puskesmas Gunung Sari Ilir	76,3	C	82,38	B
50		Layanan Puskesmas Gunung Sari Ulu	81,42	B	84,09	B
51		Layanan Puskesmas Karang Jati	78,24	B	85,24	B
52		Layanan Puskesmas Karang Rejo	77,16	B	89,69	A
53		Layanan Puskesmas Perawatan Kariangau	76,56	C	86,79	B
54		Layanan Puskesmas Marga Sari	76,12	C	81,63	B
55		Layanan Puskesmas Margo Mulyo	74,72	C	85,58	B
56		Layanan Puskesmas Perawatan Mekar Sari	77,3	B	91,71	A
57		Layanan Puskesmas Sumber Rejo	83,6	B	85,44	B
58		Layanan Puskesmas Graha Indah	77,12	B	80,50	B
59	Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata	Layanan kepada Pengunjung oleh UPTD Pantai Manggar	75,99	C	80,07	B
60		Layanan kepada Pedagang oleh UPTD Pantai Manggar	83,19	B	79,05	B

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2020		Tahun 2021	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
61	Kecamatan Balikpapan Barat	Layanan Kecamatan Balikpapan Barat	88,13	B	83,43	B
62		Layanan Kelurahan Baru Ilir	90,05	A	87,30	B
63		Layanan Kelurahan Baru Tengah	96,04	A	83,55	B
64		Layanan Kelurahan Baru Ulu	91,2	A	84,90	B
65		Layanan Kelurahan Kariangau	80,55	B	83,55	B
66		Layanan Kelurahan Marga Sari	89,15	A	88,70	A
67		Layanan Kelurahan Margo Mulyo	87,5	B	89,40	A
68	Kecamatan Balikpapan Kota	Layanan Kecamatan Balikpapan Kota	82,39	B	87,58	B
69		Layanan Kelurahan Damai	82,5	B	87,65	B
70		Layanan Kelurahan Klandasan Ilir	82,95	B	87,80	B
71		Layanan Kelurahan Klandasan Ulu	76,65	B	86,05	B
72		Layanan Kelurahan Prapatan	86,2	B	82,30	B
73		Layanan Kelurahan Telaga Sari	86,7	B	86,45	B
74	Kecamatan Balikpapan Selatan	Layanan Kecamatan Balikpapan Selatan	79,56	B	79,79	B
75		Layanan Kelurahan Damai Bahagia	77,6	B	80,90	B
76		Layanan Kelurahan Damai Baru	77,7	B	77,60	B
77		Layanan Kelurahan Gunung Bahagia	75,55	C	81,25	B
78		Layanan Kelurahan Sepinggian Baru	75,65	C	80,40	B
79		Layanan Kelurahan Sepinggian Raya	84,07	B	89,85	A
80		Layanan Kelurahan Sepinggian	78,1	B	79,85	B
81		Layanan Kelurahan Sungai Nangka	80,39	B	82,85	B
82	Kecamatan Balikpapan Tengah	Layanan Kecamatan Balikpapan Tengah	80,7	B	84,13	B
83		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ulu	81,97	B	83,45	B
84		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ilir	80,1	B	77,80	B
85		Layanan Kelurahan Karang Jati	80,88	B	84,95	B
86		Layanan Kelurahan Mekar Sari	79,29	B	81,90	B
87		Layanan Kelurahan Sumber Rejo	83,85	B	82,00	B
88		Layanan Kelurahan Karang Rejo	80,25	B	89,80	A
89	Kecamatan Balikpapan Timur	Layanan Kecamatan Balikpapan Timur	77,86	B	79,87	B
90		Layanan Kelurahan Lamaru	78,9	B	80,40	B
91		Layanan Kelurahan Manggar Baru	80,58	B	82,45	B
92		Layanan Kelurahan Manggar	78,05	B	84,15	B
93		Layanan Kelurahan Teritip	76,7	B	80,65	B

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2020		Tahun 2021	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
94	Kecamatan Balikpapan Utara	Layanan Kecamatan Balikpapan Utara	81,2	B	83,05	B
95		Layanan Kelurahan Batu Ampar	80,1	B	89,50	A
96		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda	81,55	B	86,35	B
97		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda Baru	82,6	B	94,15	A
98		Layanan Kelurahan Graha Indah	94,1	A	79	B
99		Layanan Kelurahan Karang Joang	82	B	82,40	B
100		Layanan Kelurahan Muara Rapak	85,65	B	85,55	B
		INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) KOTA BALIKPAPAN		80,37	B	82,5