

**2021 & 2022**

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2021		Tahun 2022	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
1	BPPDRD	Layanan Pembayaran Pajak dan Retribusi Daerah	86,93	B	88,93	A
2	BKPSDM	Layanan Administrasi Kepegawaian	82,64	B	88,68	A
3	Dispustakar	Layanan Perpustakaan oleh Dinas Perpustakaan dan Arsip	81,80	B	83,06	B
4	Disnaker	Layanan Penerbitan Kartu Pencaker (AK-1)	88,87	A	89,76	A
5	Disperkim	Pelayanan Rusunawa oleh UPTD Rusunawa	78,77	B	80,33	B
6	BKAD	Layanan Administrasi Keuangan	-	-	84,89	B
7	Dinas Pendidikan	Layanan Pendidikan	-	-	88,70	A
8	Dinas Pangan Pertanian dan Perikanan	Layanan Klinik Kesehatan Hewan	85,75	B	86,97	B
9	Diskominfo	Layanan Informasi publik	82,36	B	87,70	B
10	Dinas Perhubungan	Layanan Pengujian Kendaraan Bermotor oleh UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	88,83	A	85,09	B
11	DP3AKB	Layanan Konseling oleh Puspaga	86,53	B	89,13	A
12	DLH	Layanan Kebersihan dan Pengelolaan Sampah di TPS	78,80	B	88,94	A
		Layanan Pertamanan	84,04	B	88,50	A
		Layanan Permakaman	83,54	B	82,09	B
13	Disdukcapil	Layanan Administrasi Pencatatan Sipil	89,59	A	94,40	A
		Layanan Administrasi Kependudukan	89,38	A	94,04	A
14	DPMPTSP	Pelayanan Perizinan Usaha	78,83	B	78,43	B
		Layanan IMTN	79,87	B	79,95	B
15	Dinas Perdagangan	Layanan Tera Alat Ukur oleh UPTD Metrologi	85,38	B	86,25	B
		Layanan kepada pengunjung Pasar Klandasan	86,72	B	76,70	B
		Layanan kepada pedagang Pasar Klandasan	87,93	B	82,40	B
		Layanan kepada pengunjung Pasar Pandansari	65,78	C	64,16	D
		Layanan kepada pedagang Pasar Pandansari	68	C	75,60	C
		Layanan kepada pengunjung Pasar Sepinggan	73,25	C	72,41	C
		Layanan kepada pedagang Pasar Sepinggan	76,48	C	74,20	C
		Layanan Kepada Pengunjung Pasar Kebun Sayur	70,19	C	86,61	B
		Layanan Kepada Pedagang Pasar Kebun Sayur	74,75	C	86,25	B
16	Dinas Kesehatan	Layanan Laboratorium Kesehatan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan	80,81	B	87,04	B
		Layanan Rawat Inap oleh RSIA Sayang Ibu	83,17	B	85,20	B

Unit Penyelenggara Pelayanan	Tahun 2021	Tahun 2022
------------------------------	------------	------------

No	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
		Layanan Rawat Jalan oleh RSIA Sayang Ibu	85,41	B	87,24	B
		Layanan Rawat Inap oleh RSUD Beriman	86,29	B	83,73	B
		Layanan Rawat Jalan oleh RSUD Beriman	87,48	B	82,17	B
		Layanan Puskesmas Batu Ampar	88,57	A	85,62	B
		Layanan Puskesmas Damai	80,23	B	80,72	B
		Layanan Puskesmas Gunung Samarinda	84,79	B	84,90	B
		Layanan Puskesmas Gunung Bahagia	83,11	B	78,36	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Karang Joang	81,97	B	88,87	A
		Layanan Puskesmas Perawatan Klandasan Ilir	86,59	B	79,22	B
		Layanan Puskesmas Lamaru	80,75	B	84,11	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Manggar Baru	82,45	B	82,69	B
		Layanan Puskesmas Manggar	84,15	B	82,19	B
		Layanan Puskesmas Muara Rapak	88,17	B	88,97	A
		Layanan Puskesmas Prapatan	88,38	A	91,08	A
		Layanan Puskesmas Perawatan Sepinggian Baru	77,90	B	79,42	B
		Layanan Puskesmas Telaga Sari	86,85	B	89,52	A
		Layanan Puskesmas Teritip	80,66	B	81,32	B
		Layanan Puskesmas Baru Ilir	86,62	B	87,17	B
		Layanan Puskesmas Baru Tengah	81,04	B	85,61	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Baru Ulu	80,56	B	83,90	B
		Layanan Puskesmas Gunung Sari Ilir	82,38	B	87,79	B
		Layanan Puskesmas Gunung Sari Ulu	84,09	B	85,20	B
		Layanan Puskesmas Karang Jati	85,24	B	90,88	A
		Layanan Puskesmas Karang Rejo	89,69	A	88,13	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Kariangau	86,79	B	87,27	B
		Layanan Puskesmas Marga Sari	81,63	B	83,66	B
		Layanan Puskesmas Margo Mulyo	85,58	B	86,51	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Mekar Sari	91,71	A	91,20	A
		Layanan Puskesmas Sumber Rejo	85,44	B	84,26	B
		Layanan Puskesmas Graha Indah	80,50	B	86,54	B
17	Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata	Layanan kepada Pengunjung oleh UPTD Pantai Manggar	80,07	B	81,06	B
		Layanan kepada Pedagang oleh UPTD Pantai Manggar	79,05	B	82,85	B

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2021		Tahun 2022	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
18	Kecamatan Balikpapan Barat	Layanan Kecamatan Balikpapan Barat	83,43	B	85,41	B
		Layanan Kelurahan Baru Ilir	87,30	B	88,10	B
		Layanan Kelurahan Baru Tengah	83,55	B	85,70	B
		Layanan Kelurahan Baru Ulu	84,90	B	85,77	B
		Layanan Kelurahan Kariangau	83,55	B	85,05	B
		Layanan Kelurahan Marga Sari	88,70	A	89	A
		Layanan Kelurahan Margo Mulyo	89,40	A	89,95	A
19	Kecamatan Balikpapan Kota	Layanan Kecamatan Balikpapan Kota	87,58	B	85,93	B
		Layanan Kelurahan Damai	87,65	B	87	B
		Layanan Kelurahan Klandasan Ilir	87,80	B	98,75	A
		Layanan Kelurahan Klandasan Ulu	86,05	B	91,90	A
		Layanan Kelurahan Prapatan	82,30	B	85	B
		Layanan Kelurahan Telaga Sari	86,45	B	87,90	B
20	Kecamatan Balikpapan Selatan	Layanan Kecamatan Balikpapan Selatan	79,79	B	81,11	B
		Layanan Kelurahan Damai Bahagia	80,90	B	80,30	B
		Layanan Kelurahan Damai Baru	77,60	B	85,05	B
		Layanan Kelurahan Gunung Bahagia	81,25	B	81,85	B
		Layanan Kelurahan Sepinggian Baru	80,40	B	80,80	B
		Layanan Kelurahan Sepinggian Raya	89,85	A	89,35	A
		Layanan Kelurahan Sepinggian	79,85	B	81,30	B
		Layanan Kelurahan Sungai Nangka	82,85	B	80,65	B
21	Kecamatan Balikpapan Tengah	Layanan Kecamatan Balikpapan Tengah	84,13	B	86,63	B
		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ulu	83,45	B	90,65	A
		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ilir	77,80	B	81,75	B
		Layanan Kelurahan Karang Jati	84,95	B	83,25	B
		Layanan Kelurahan Mekar Sari	81,90	B	86,50	B
		Layanan Kelurahan Sumber Rejo	82,00	B	95,30	A
		Layanan Kelurahan Karang Rejo	89,80	A	94,65	A
22	Kecamatan Balikpapan Timur	Layanan Kecamatan Balikpapan Timur	79,87	B	81,51	B
		Layanan Kelurahan Lamaru	80,40	B	81,75	B
		Layanan Kelurahan Manggar Baru	82,45	B	83	B
		Layanan Kelurahan Manggar	84,15	B	84,60	B
		Layanan Kelurahan Teritip	80,65	B	81,65	B

No	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2021		Tahun 2022	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
23	Kecamatan Balikpapan Utara	Layanan Kecamatan Balikpapan Utara	83,05	B	81	B
		Layanan Kelurahan Batu Ampar	89,50	A	92,40	A
		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda	86,35	B	92,10	A
		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda Baru	94,15	A	84,25	B
		Layanan Kelurahan Graha Indah	79	B	85,99	B
		Layanan Kelurahan Karang Joang	82,40	B	89,15	A
		Layanan Kelurahan Muara Rapak	85,55	B	88,55	A
	<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) KOTA BALIKPAPAN</b>	<b>82,5</b>	<b>B</b>	<b>85,24</b>	<b>B</b>	