

## 2023 &amp; 2024

No.	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2023		Tahun 2024	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
1.	BPPDRD	Layanan Pengurusan Pajak dan Retribusi Daerah	89,53	A	85,60	B
2.	BKPSDM	Layanan Administrasi Kepegawaian	88,13	B	88,48	A
3.	BKAD	Layanan Administrasi Keuangan	86,28	B	88,15	A
4.	Dispustakar	Layanan Perpustakaan	89,68	A	85,56	B
5.	Disnaker	Layanan Penerbitan Kartu Pencari Kerja (AK-1)	92,15	A	93,07	A
6.	Disperkim	Layanan Rusunawa oleh UPTD Rusunawa	73,78	C	81,43	B
7.	DLH	Layanan Kebersihan dan Pengelolaan Sampah di TPS	76,30	C	78,07	B
		Layanan Pertamanan	81,39	B	72,00	C
		Layanan Permakaman	76,96	B	74,15	C
8.	DP3	Layanan Klinik Kesehatan Hewan	84,28	B	82,81	B
9.	Diskominfo	Layanan Informasi Publik	78,56	B	88,63	A
10.	Dishub	Layanan Pengujian Kendaraan Bermotor oleh UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	82,96	B	82,87	B
11.	DP3AKB	Layanan Konseling oleh Puspaga	89,63	A	89,94	A

12.	Disdikbud	Layanan Pendidikan	89,04	A	85,77	B
13.	Dinsos	Layanan Sosial	84,20	B	80,78	B
14.	Disdukcapil	Layanan Administrasi Pencatatan Sipil	94,31	A	94,41	A
		Layanan Administrasi Kependudukan	93,43	A	93,27	A
15.	DPMPTSP	Layanan Perizinan Usaha	81,53	B	85,03	B
		Layanan IMTN	79,64	B	78,86	B
16.	DPOP	Layanan kepada Pengunjung oleh UPTD Pantai Manggar	80,25	B	79,78	B
		Layanan kepada Pedagang oleh UPTD Pantai Manggar	81,17	B	80,00	B
17.	Disdag	Layanan Tera Alat Ukur oleh UPTD Metrologi	88,10	B	85,79	B
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Kebun Sayur	86,76	B	87,63	B
		Layanan kepada Pedagang Pasar Kebun Sayur	87,22	B	88,64	A
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Pandansari	62,74	D	70,32	C
		Layanan kepada Pedagang Pasar Pandansari	72,67	C	65,06	C
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Klandasan	73,89	C	73,32	C
		Layanan kepada Pedagang Pasar Klandasan	79,25	B	81,58	B
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Sepinggan	65,17	C	67,05	C

		Layanan kepada Pedagang Pasar Sepinggan	88,06	B	85,31	B
18.	Dinkes	Layanan Laboratorium Kesehatan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan	82,64	B	79,56	B
		Layanan Kesehatan ABK oleh UPTD Balai Layanan Kesehatan ABK	78,17	B	83,50	B
		Layanan Rawat Inap oleh RSIA Sayang Ibu	88,06	B	88,41	A
		Layanan Rawat Jalan oleh RSIA Sayang Ibu	88,22	B	88,89	A
		Layanan Rawat Inap oleh RSUD Beriman	85,57	B	85,17	B
		Layanan Rawat Jalan oleh RSUD Beriman	81,41	B	82,29	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Karang Joang	80,27	B	84,60	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Klandasan Ilir	89,05	A	91,81	A
		Layanan Puskesmas Perawatan Manggar Baru	88,32	A	77,87	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Sepinggan Baru	79,42	B	76,28	C
		Layanan Puskesmas Perawatan Kariangau	87,44	B	87,98	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Mekar Sari	80,27	B	90,63	A
		Layanan Puskesmas Perawatan Baru Ulu	83,95	B	86,78	B

	Layanan Puskesmas Batu Ampar	85,13	B	86,94	B
	Layanan Puskesmas Damai	81,76	B	81,08	B
	Layanan Puskesmas Gunung Samarinda	79,08	B	81,68	B
	Layanan Puskesmas Gunung Bahagia	86,79	B	94,71	A
	Layanan Puskesmas Lamaru	83,90	B	74,33	C
	Layanan Puskesmas Manggar	80,63	B	77,28	B
	Layanan Puskesmas Muara Rapak	80,03	B	82,14	B
	Layanan Puskesmas Prapatan	79,86	B	83,86	B
	Layanan Puskesmas Telaga Sari	81,33	B	83,11	B
	Layanan Puskesmas Teritip	80,54	B	78,49	B
	Layanan Puskesmas Baru Ilir	88,08	B	88,47	A
	Layanan Puskesmas Baru Tengah	86,24	B	86,57	B
	Layanan Puskesmas Gunung Sari Ilir	81,01	B	89,90	A
	Layanan Puskesmas Gunung Sari Ulu	81,25	B	81,46	B
	Layanan Puskesmas Karang Jati	76,89	B	83,65	B
	Layanan Puskesmas Karang Rejo	80,44	B	93,15	A
	Layanan Puskesmas Marga Sari	84,15	B	85,69	B

		Layanan Puskesmas Margo Mulyo	86,46	B	86,94	B
		Layanan Puskesmas Sumber Rejo	76,65	B	84,89	B
		Layanan Puskesmas Graha Indah	78,38	B	83,11	B
19.	Kecamatan Balikpapan Barat	Layanan Kecamatan Balikpapan Barat	85,92	B	87,23	B
		Layanan Kelurahan Baru Ilir	88,78	A	89,06	A
		Layanan Kelurahan Baru Tengah	85,44	B	86,17	B
		Layanan Kelurahan Baru Ulu	86,11	B	87,33	B
		Layanan Kelurahan Kariangau	86,17	B	86,61	B
		Layanan Kelurahan Marga Sari	89,22	A	89,50	A
		Layanan Kelurahan Margo Mulyo	90,22	A	91,17	A
20.	Kecamatan Balikpapan Kota	Layanan Kecamatan Balikpapan Kota	84,38	B	90,60	A
		Layanan Kelurahan Damai	70,17	C	92,33	A
		Layanan Kelurahan Klandasan Ilir	81,61	B	90,39	A
		Layanan Kelurahan Klandasan Ulu	85,94	B	87,83	B
		Layanan Kelurahan Prapatan	82,33	B	96,06	A
		Layanan Kelurahan Telaga Sari	82,22	B	92,00	A

21.	Kecamatan Balikpapan Selatan	Layanan Kecamatan Balikpapan Selatan	80,92	B	81,33	B
		Layanan Kelurahan Damai Bahagia	79,44	B	79,17	B
		Layanan Kelurahan Damai Baru	82,94	B	82,17	B
		Layanan Kelurahan Gunung Bahagia	85,89	B	86,33	B
		Layanan Kelurahan Sepinggian Baru	76,44	C	83,72	B
		Layanan Kelurahan Sepinggian Raya	85,28	B	92,78	A
		Layanan Kelurahan Sepinggian	77,50	B	78,28	B
		Layanan Kelurahan Sungai Nangka	81,33	B	81,94	B
22.	Kecamatan Balikpapan Tengah	Layanan Kecamatan Balikpapan Tengah	83,57	B	90,31	A
		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ulu	86,28	B	92,78	A
		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ilir	78,11	B	81,56	B
		Layanan Kelurahan Karang Jati	83,33	B	86,56	B
		Layanan Kelurahan Mekar Sari	83	B	81,11	B
		Layanan Kelurahan Sumber Rejo	90	A	97,11	A
		Layanan Kelurahan Karang Rejo	94,78	A	91,94	A

23.	Kecamatan Balikpapan Timur	Layanan Kecamatan Balikpapan Timur	81,03	B	89,46	A
		Layanan Kelurahan Lamaru	80,11	B	86,67	B
		Layanan Kelurahan Manggar Baru	84,44	B	76,50	C
		Layanan Kelurahan Manggar	81,61	B	86,17	B
		Layanan Kelurahan Teritip	80,39	B	87,83	B
24.	Kecamatan Balikpapan Utara	Layanan Kecamatan Balikpapan Utara	80	B	88,80	A
		Layanan Kelurahan Batu Ampar	89,17	A	88,61	A
		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda	88,39	A	83,11	B
		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda Baru	88,06	B	84,44	B
		Layanan Kelurahan Graha Indah	83,83	B	82,50	B
		Layanan Kelurahan Karang Joang	93,11	A	87,33	B
		Layanan Kelurahan Muara Rapak	86,67	B	88,17	B
<b>INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) KOTA BALIKPAPAN</b>			<b>83,23</b>	<b>B</b>	<b>84,93</b>	<b>B</b>