

2024 & 2025

No.	Unit Penyelenggara Pelayanan		Tahun 2024		Tahun 2025	
	Perangkat Daerah	Produk Layanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
1.	BPPDRD	Layanan Pengurusan Pajak dan Retribusi Daerah	85,60	B	90,92	A
2.	BKPSDM	Layanan Administrasi Kepegawaian	88,48	A	88,51	A
3.	BKAD	Layanan Administrasi Keuangan	88,15	A	87,99	B
4.	Dispustakar	Layanan Perpustakaan	85,56	B	90,42	A
5.	Disnaker	Layanan Penerbitan Kartu Pencari Kerja (AK-1)	93,07	A	93,15	A
6.	Disperkim	Layanan Rusunawa oleh UPTD Rusunawa	81,43	B	80,43	B
7.	DLH	Layanan Kebersihan dan Pengelolaan Sampah di TPS	78,07	B	85,24	B
		Layanan Pertamanan	72,00	C		
		Layanan Permakaman	74,15	C		
		Layanan Wisata Kebun Raya Balikpapan			84,51	B
8.	DP3	Layanan Klinik Kesehatan Hewan	82,81	B	87,58	B
9.	Diskominfo	Layanan Informasi Publik	88,63	A	84,48	B
10.	Dishub	Layanan Pengujian Kendaraan Bermotor oleh UPTD Pengujian Kendaraan Bermotor	82,87	B	84,16	B

11.	DP3AKB	Layanan Konseling oleh Puspaga	89,94	A	90,00	A
12.	Disdikbud	Layanan Pendidikan	85,77	B	85,79	B
13.	Dinsos	Layanan Sosial	80,78	B	84,37	B
14.	Disdukcapil	Layanan Administrasi Pencatatan Sipil	94,41	A	93,37	A
		Layanan Administrasi Kependudukan	93,27	A	93,52	A
15.	DPMPTSP	Layanan Perizinan Usaha	85,03	B	81,78	B
		Layanan IMTN	78,86	B	90,02	A
16.	DPOP	Layanan kepada Pengunjung oleh UPTD Pantai Manggar	79,78	B	79,21	B
		Layanan kepada Pedagang oleh UPTD Pantai Manggar	80,00	B	79,28	B
17.	DPU	Layanan Drainase dan Bozeem			81,03	B
		Layanan Perawatan Jalan dan Jembatan			79,19	B
18.	BPBD	Layanan Penanganan Kejadian			90,50	A
17.	Disdag	Layanan Tera Alat Ukur oleh UPTD Metrologi	85,79	B	90,09	A
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Kebun Sayur	87,63	B	88,21	B
		Layanan kepada Pedagang Pasar Kebun Sayur	88,64	A	89,19	A
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Pandansari	70,32	C	78,35	B

		Layanan kepada Pedagang Pasar Pandansari	65,06	C	63,17	D
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Klandasan	73,32	C	84,30	B
		Layanan kepada Pedagang Pasar Klandasan	81,58	B	83,31	B
		Layanan kepada Pengunjung Pasar Sepinggan	67,05	C	82,85	B
		Layanan kepada Pedagang Pasar Sepinggan	85,31	B	83,50	B
18.	Dinkes	Layanan Laboratorium Kesehatan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan	79,56	B	92,25	A
		Layanan Kesehatan ABK oleh UPTD Balai Layanan Kesehatan ABK	83,50	B	87,67	B
		Layanan Rawat Inap oleh RSIA Sayang Ibu	88,41	A	89,04	A
		Layanan Rawat Jalan oleh RSIA Sayang Ibu	88,89	A	89,40	A
		Layanan Rawat Inap oleh RSUD Beriman	85,17	B	90,87	A
		Layanan Rawat Jalan oleh RSUD Beriman	82,29	B	88,92	A
		Layanan Puskesmas Perawatan Karang Joang	84,60	B	87,46	B
		Layanan Puskesmas Perawatan Klandasan Ilir	91,81	A	96,06	A
		Layanan Puskesmas Perawatan Manggar Baru	77,87	B	82,74	B

	Layanan Puskesmas Perawatan Sepinggán	76,28	C	92,72	A
	Layanan Puskesmas Perawatan Kariangau	87,98	B	89,44	A
	Layanan Puskesmas Perawatan Mekar Sari	90,63	A	88,94	A
	Layanan Puskesmas Perawatan Baru Ulu	86,78	B	87,19	B
	Layanan Puskesmas Batu Ampar	86,94	B	83,54	B
	Layanan Puskesmas Damai	81,08	B	78,25	B
	Layanan Puskesmas Gunung Samarinda	81,68	B	79,57	B
	Layanan Puskesmas Gunung Bahagia	94,71	A	97,67	A
	Layanan Puskesmas Lamaru	74,33	C	88,94	A
	Layanan Puskesmas Manggar	77,28	B	86,08	B
	Layanan Puskesmas Muara Rapak	82,14	B	90,28	A
	Layanan Puskesmas Prapatan	83,86	B	87,99	B
	Layanan Puskesmas Telaga Sari	83,11	B	92,04	A
	Layanan Puskesmas Teritip	78,49	B	84,94	B
	Layanan Puskesmas Baru Ilir	88,47	A	87,06	B
	Layanan Puskesmas Baru Tengah	86,57	B	87,24	B
	Layanan Puskesmas Gunung Sari Ilir	89,90	A	88,53	A

		Layanan Puskesmas Gunung Sari Ulu	81,46	B	87,61	B
		Layanan Puskesmas Karang Jati	83,65	B	81,57	B
		Layanan Puskesmas Karang Rejo	93,15	A	88,17	B
		Layanan Puskesmas Marga Sari	85,69	B	86,49	B
		Layanan Puskesmas Margo Mulyo	86,94	B	88,17	B
		Layanan Puskesmas Sumber Rejo	84,89	B	89,18	A
		Layanan Puskesmas Graha Indah	83,11	B	77,64	B
19.	Kecamatan Balikpapan Barat	Layanan Kecamatan Balikpapan Barat	87,23	B	88,27	B
		Layanan Kelurahan Baru Ilir	89,06	A	90,28	A
		Layanan Kelurahan Baru Tengah	86,17	B	87,72	B
		Layanan Kelurahan Baru Ulu	87,33	B	87,33	B
		Layanan Kelurahan Kariangau	86,61	B	88,28	B
		Layanan Kelurahan Marga Sari	89,50	A	90,78	A
		Layanan Kelurahan Margo Mulyo	91,17	A	91,17	A
20.	Kecamatan Balikpapan Kota	Layanan Kecamatan Balikpapan Kota	90,60	A	89,12	A
		Layanan Kelurahan Damai	92,33	A	93,39	A

		Layanan Kelurahan Klandasan Ilir	90,39	A	92,22	A
		Layanan Kelurahan Klandasan Ulu	87,83	B	91,50	A
		Layanan Kelurahan Prapatan	96,06	A	82,78	B
		Layanan Kelurahan Telaga Sari	92,00	A	83,56	B
21.	Kecamatan Balikpapan Selatan	Layanan Kecamatan Balikpapan Selatan	81,33	B	87,83	B
		Layanan Kelurahan Damai Bahagia	79,17	B	82,56	B
		Layanan Kelurahan Damai Baru	82,17	B	87,11	B
		Layanan Kelurahan Gunung Bahagia	86,33	B	86,89	B
		Layanan Kelurahan Sepinggian Baru	83,72	B	89,44	A
		Layanan Kelurahan Sepinggian Raya	92,78	A	93,22	A
		Layanan Kelurahan Sepinggian	78,28	B	87,06	B
		Layanan Kelurahan Sungai Nangka	81,94	B	94,06	A
22.	Kecamatan Balikpapan Tengah	Layanan Kecamatan Balikpapan Tengah	90,31	A	90,99	A
		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ulu	92,78	A	88,89	A
		Layanan Kelurahan Gunung Sari Ilir	81,56	B	82,28	B

		Layanan Kelurahan Karang Jati	86,56	B	87,44	B
		Layanan Kelurahan Mekar Sari	81,11	B	97,28	A
		Layanan Kelurahan Sumber Rejo	97,11	A	99,00	A
		Layanan Kelurahan Karang Rejo	91,94	A	94,06	A
23.	Kecamatan Balikpapan Timur	Layanan Kecamatan Balikpapan Timur	89,46	A	81,88	B
		Layanan Kelurahan Lamaru	86,67	B	82,00	B
		Layanan Kelurahan Manggar Baru	76,50	C	83,94	B
		Layanan Kelurahan Manggar	86,17	B	84,22	B
		Layanan Kelurahan Teritip	87,83	B	83,28	B
24.	Kecamatan Balikpapan Utara	Layanan Kecamatan Balikpapan Utara	88,80	A	93,51	A
		Layanan Kelurahan Batu Ampar	88,61	A	86,44	B
		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda	83,11	B	90,00	A
		Layanan Kelurahan Gunung Samarinda Baru	84,44	B	83,28	B
		Layanan Kelurahan Graha Indah	82,50	B	79,28	B
		Layanan Kelurahan Karang Joang	87,33	B	92,17	A
		Layanan Kelurahan Muara Rapak	88,17	B	91,78	A

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) KOTA BALIKPAPAN	84,93	B	87,22	B
---	--------------	----------	--------------	----------